

## Christian Castillo Chavez

---

**Asunto:** RV: Registro de reclamos en línea  
**Datos adjuntos:** Situaciones a resolver en TCQ

-----Mensaje original-----

De: Javier Rizo-Patron Larraburre [<mailto:javier.rizopatron@aap.com.pe>]

Enviado el: viernes, 04 de marzo de 2016 09:43 a.m.

Para: Mario Eduardo Gálvez Abad; Daniel Eduardo Coria Esquenoni; Pelayo Atalaya Chacon; Jose Carlos Balta

CC: Brenda Sparrow; 'abel.flores@pyc.com.pe'; Christian Castillo Chavez

Asunto: RV: Registro de reclamos en línea

OTRO RECLAMO DE BAÑOS.

OSITRAN NOS VA A COCINAR Y NOS VA A POR UNA SANCION MAS CARA QUE HACER ALGO

-----Mensaje original-----

De: Miguel Diaz Llahuana

Enviado el: viernes, 04 de marzo de 2016 04:14 a.m.

Para: Javier Rizo-Patron Larraburre; Brenda Sparrow; Abel Flores

Asunto: Fwd: Registro de reclamos en línea

Estimados,

Para su información.

----- Mensaje original -----

De: [jaime.meza@aap.com.pe](mailto:jaime.meza@aap.com.pe)

Enviado: Thursday, March 3, 2016 08:19 PM

Para: [jaime.meza@aap.com.pe](mailto:jaime.meza@aap.com.pe)

Asunto: Registro de reclamos en línea

Registro de reclamos en línea. A continuación el detalle:Sede:Tacna Nombre y Apellido: Gabriela corimanya

Telefono: 993484201

Pais: Perú

Provincia / Departemaneto: Lima / lima

Domicilio: Calle Lozada y Puga 194 san miguel Tipo de documento de identidad: Documento Nacional de Identidad

Numero de documento: 10689173

Email: [gabykori@gmail.com](mailto:gabykori@gmail.com)

Autorizo el envio de la respuesta a mi correo electrónico: Si Identificacion y precision del reclamo: Ayer 2 de marzo llegué en el primer vuelo y afortunadamente tenía solo mi maleta de mano por lo que fui la segunda en llegar al baño y no había agua ni en los inodoros ni para la lavarse las manos. Luego de mí habían casi 5 mujeres más a punto de usar el mismo servicio. No me quiero imaginar las consecuencias de esto. Hoy 3 de marzo estoy de regreso a Lima en la noche y tampoco hay agua, claro ahora hay para los inodoros como si se hubiera solucionado el problema. He tenido que comprarme una botella de agua nuevamente, para poder usar los servicios de lo contrario debería esperar subir al avión porque sino le entregaré mi dni y boarding pass a la persona de counter con mi mano sin asear. No creo que deba ser más específica sobre la falta de higiene. Adjunto las fotos que pude tomar hoy. Relacion de medios aprobatorios: 1. Foto del baño donde indica que el agua es para inodoros (que no puedo adjuntar porque debería pegar la foto en word o hacerlo pdf y les escribo desde mi celular). 2. Foto de la botella de agua que he comprado (por cierto no puedo adjuntar mas de un archivo. Imagino que pluralizar medios probatorios es porque luego los solicitarán)